

.....  
(miejsce oraz data złożenia reklamacji)

.....  
(imię i nazwisko osoby reklamującej)

.....  
(adres zamieszkania)

.....  
.....  
(numer telefonu, adres e-mail)

.....  
(nazwa firmy sprzedającej)

.....  
.....  
(adres firmy sprzedającej)

### Reklamacja towaru w oparciu o rękojmię

Niniejszym zgłaszam wadliwość zakupionego przeze mnie towaru .....  
(numer zamówienia: .....) w dniu .../.../..... r. Wada polega na  
..... i zauważona została w dniu  
.../.../..... r. **W oparciu o przepisy Kodeksu cywilnego zwracam się o podjęcie się jednej z niżej  
określonych czynności.**

1. Wymiana towaru na nowy, pozbawiony wad (art. 561 § 1)
2. Naprawa towaru w celu usunięcia wady (art. 561 § 1)
3. Odstąpienie od umowy kupna i zwrot środków na numer rachunku

.....  
Z poważaniem